

Servisná zmluva č. 02/08/2020/
uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ : **Obec Zubné**
Zubné 88
067 33, Zubné
Zastúpený : Mgr. Michaela Vasilenková
Osoba oprávnená
jednať vo veci technických: Mgr. Michaela Vasilenková
IČO : 00323861
IČ DPH : 2021174001

2. Poskytovateľ: **bHcomp s.r.o.**
Zalužice 40
072 34 Veľké Zalužice
Zastúpený : Michal Hrehovčík
Osoba oprávnená
jednať vo veci technických: Michal Hrehovčík
Bankové spojenie : VUB banka a.s.
Číslo účtu : SK22 0200 0000 0037 8159 2857
IČO : 50640381
IČ DPH : SK2120416122

II. Definície pojmov

Ak používa táto zmluva v ďalšom texte termíny, písané s veľkým počiatočným písmenom, buď v singulári alebo pluráli, majú tieto termíny nasledujúci význam:

- 2.1 **Pracovný deň** – pondelok až piatok, pokiaľ nie je deň štátom uznaným sviatkom alebo dňom pracovného voľna.
2.2 **Pracovná doba** – 8:00 až 16:00 v Pracovných dňoch.

Servisné služby – služby servisu a podpory tak, ako sú definované v Prílohe č. 1 Postup pri objednávaní a preberaní servisných prác a poverené osoby a spojenie.

III. Predmet zmluvy

Poskytovateľ služby sa zaväzuje, že pre Objednávateľa bude po dobu účinnosti tejto zmluvy vykonávať nasledovné servisné činnosti pre zabezpečenie prevádzky počítačových sietí (ďalej IT infraštruktúry) v priestoroch, **Obecného úradu v obci Zubné** v nižšie uvedenom rozsahu:

- 3.1 Poskytovanie servisných služieb na zabezpečenie prevádzky
3.2 Servisné služby týkajúce sa správy, údržby a rozvoja IT infraštruktúry Objednávateľa s cieľom odstránenia výpadkov servera a počítačových sietí
3.3. Vzdialená správa serverov
a.) aplikácia aktualizácií operačných systémov, počítačov, serverov vydaných výrobcom operačných systémov

- b.) monitoring kľúčových parametrov infraštruktúrneho riešenia
 - c.) správa infraštruktúrnych služieb operačných systémov serverov
 - d.) aktivácia, deaktivácia a pridelenie práv používateľských účtov na základe požiadaviek Objednávateľa
- 3.4. Vzdialená správa siet'ových zariadení:
- a.) diskové pole
 - b.) prepínač siete
 - c.) manažment karty záložných zdrojov napájania
 - d.) PC, Tlačiarne a iné, cez vzdialenú správu

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje pripájať do siete zariadenia výhradne s IP adresami, ktoré prideli Poskytovateľ.
- 4.2 Objednávateľ zaistí potrebnú súčinnosť pri prevádzke technických zariadení. A to predovšetkým fyzické zásahy na IT infraštruktúre (mimo sídla zhotoviteľa), podľa pokynov poskytovateľa (napríklad: vypínanie, zapínanie, pripájanie a reštarty technických zariadení Poskytovateľ a Objednávateľ sa zaväzujú vzájomne si odsúhlasiť okruh osôb oprávnených prijímať a posielat' oznámenia o vzniknutých nedostatkoch a poruchách IT infraštruktúry
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy priebežne, plynule a pravidelne v súlade s požiadavkami Objednávateľa vo vzájomne odsúhlasených termínoch medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.
- 4.4 Poskytovateľ je povinný pri plnení predmetu tejto zmluvy postupovať s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti. Poskytovateľ je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, technické normy, ako aj ostatné dohodnuté podmienky.
- 4.5 Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za poruchy spôsobené nesprávnym alebo neodborným konaním používateľov na strane Objednávateľa.
- 4.6 Objednávateľ je v plnom rozsahu zodpovedný za dodržiavanie licenčných podmienok a ochranu autorských práv. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné porušenie týchto práv, pokiaľ ide o práce vykonávané na požiadanie objednávateľa.
- 4.7 Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a údajoch Objednávateľa, s ktorými prišiel do styku v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, inak zodpovedá Objednávateľovi za spôsobenú škodu.
- 4.8 Objednávateľ zabezpečí pre Poskytovateľa na svoje náklady funkčné vzdialené pripojenie ku spravovaným zariadeniam.
- 4.9 Poskytovateľ služby sa zväzuje zabezpečiť správu technickej infraštruktúry v rozsahu článku III tejto zmluvy takto:
 - a) pri realizácii systémových požiadaviek je začiatok riešenia požiadavky do 24 hodín od nahlásenia požiadavky v pracovných dňoch.
 - b) pri poruche prevádzky sietí je začiatok riešenia poruchy do 8 pracovných hodín od nahlásenia poruchy.

V. Cena a platby

- 5.1 Objednávateľ dohodol mesačný servisný interval v trvaní 2,5h / mesačne čo činí sumu 40 € mesačne.
- 5.2 V dohodnutej cene nie sú zohľadnené náklady na náhradné dielce, použitý materiál a softvérové licencie a ani náklady spojené s požiadavkami na rozvoj IT infraštruktúry. Tieto požiadavky budú riešené na základe oboch zmluvných strán formou samostatnej objednávky.
- 5.3 Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

VI. Spôsob platby

- 6.1 Odplata je splatná ročne. Objednávateľ uhradí dohodnutú cenu na základe faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví na začiatku kalendárneho mesiaca, k prvému dňu v mesiaci.
- 6.2 Splatnosť faktúry je 7 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry viac ako 30 dní je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť plnenie predmetu tejto zmluvy.

VII. Zodpovednosť za vady, záruka

- 7.1. Poskytovateľ ručí za kvalitu poskytnutých servisných služieb.
- 7.2. V prípade výskytu väd poskytnutých služieb má Objednávateľ nároky ako pri zodpovednosti za vady vykonaného diela v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 7.3. Poskytovateľ nezodpovedá za vady diela vzniknuté v dôsledku zásahu do chodu IT infraštruktúry zo strany objednávateľa alebo tretích osôb, ktorý nebol odsúhlasený Poskytovateľom.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po jej podpísaní obidvoma zmluvnými stranami. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č.1 – v ktorej je obsiahnutý spôsob doručovania požiadaviek na servisnú činnosť a vymedzenie zodpovedných osôb za jednotlivé zmluvné strany.
- 8.2. Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, po dvoch obdrží každá zo zmluvných strán. Akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto zmluvy vrátane Prílohy č.1 sú možné len v písomnej forme na základe súhlasu obidvoch zmluvných strán, inak sú neplatné.
- 8.3. Záväzkové vzťahy z tejto zmluvy sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, najmä s prihliadnutím na ustanovenia zmluvy o dielo.
- 8.4. Túto zmluvu je možné ukončiť:
 - a. písomnou dohodou zmluvných strán
 - b. jednostrannou písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu s mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a skončí uplynutím posledného dňa tretieho kalendárneho mesiaca výpovednej lehoty.
- 8.5. Platnosť zmluvy je 24 mesiacov.
- 8.6. Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom zmluvy oboznámili, zmluva nebola podpísaná v tiesni a zodpovedá prejavenej vôli.

V Humennom, dňa 08.2020

Za Objednávateľa

Mgr. M.
Starosta

Za Poskytovateľa

Mgr.
Konateľ

Príloha č. 1
k servisnej zmluve č. 02/08/2020/

Postup pri objednávaní a preberaní servisných prác a poverené osoby a spojenie.

Objednávateľ je oprávnený požiadať Poskytovateľa o poskytnutie servisných činností v zmysle článku III servisnej zmluvy nasledovne:

Žiadosti o poskytnutie servisných služieb môžu zadávať oprávnené (nižšie vymenované) osoby objednávateľa jedným z nasledujúcich spôsobov:

1. elektronickou poštou: michal@bhcomp.sk , peter@bhcomp.sk
2. fyzickou poštou: na adresu sídla Poskytovateľa
3. Telefonicky: 0944 917 200

Pri zadaní servisnej požiadavky poskytnú pracovníci Objednávateľa nasledujúce informácie:

1. Požadovaný predmet plnenia
2. Termín požadovaného plnenia

Oprávnené osoby zmluvných strán :

Za Objednávateľa:

Mgr. Michaela Vasilenková
Tel. : 0902 039 435

Za Poskytovateľa:

Michal Hrehovčík
Mobil: 0944 917 200
e-mail: michal@bhcomp.sk

V Humennom dňa 28.08.2020

Za Objednávateľa:

ÚRAD

Za Poskytovateľa:

mp s.r.o.

ce 40

SE

04 771

122....